

增加空服員休息時間

美國FAA變更一項規定—將輪班間隔中的休息時間增加為至少10小時

蕭光霽 譯



依據美國FAA今日發布規定變更，空服員輪班間隔中休息時間「不得少於10小時」。目前要求為休息9小時，並視某些情況需要，可縮減為8小時。

這項對於2018年頒布施之法規進行的變更，在核定版本刊載於《聯邦公報》(Federal Register)30日後生效，可能近期就會登載，且航空業者須於頒布後90日內開始遵照實施。

美國FAA代理署長Billy Nolen指出：「空服員擔任重要安全角色。這項規定視照

顧空服員與安全為第一要務。」

美國傳播工會分支之「空服員協會」(Association of Flight Attendants—CWA)代表19家航空公司的5萬名空服員，會長Sara Nelson女士表示贊同，並稱：「是時候了。作為航空界最前線執勤人員並守護最後防線。讓我們充份休息，準備妥當出門執勤極

為重要。『新冠肺炎』肆虐，造成我們執勤時程長、睡眠時間短，機上勤務緊湊，使得安全罅隙加劇。」

核定版本之草案中寫道，輪值班別在 14 小時或以內之空服員，必須達到休息 10 小時之要求。

美國 FAA 指稱，該規定草案於 2019 與 2021 年分別交付公眾評論期間，收到 1,000 份針對草案之意見。在去 (2021) 年底展開的 60 日公眾評論期間收悉超過 800 份意見中，631 名評論者支持這項規定。支持者不但有空服員與飛航組員，也包括美國睡眠醫藥學院 (American Academy of Sleep Medicine, AASM) 與聯合航空 (United Airlines)。

美國 FAA 就核頒規定之草案指出，聯合航空自 2016 年起，即主動採行要求空服員須有 10 小時休息。但是空服員「在非常態作業」情況下，得以自願方式接受休息時間較短之勤務。

美國睡眠醫藥學院的評論引述一份針對機組員的研究報告，其內容指出疲勞與早班及執勤時間較長有關，且睡眠「對維護健康與安全非常必要」。

該學院評論補述，休息時間少於 10 小時，「恐對睡眠與甦醒構成顯著與積累之負面效果」，並警告剝奪睡眠「會嚴重與負面衝擊身體健康、心理健康、情緒與公共安全」。

提出反對修訂意見者，普遍指出實施休息時間較長的作法會增加業者成本。

美國 FAA 稱，部份持反對意見者係因為彼等認為休息時間延長，會使排班成效不彰，恐導致空服員執勤日數增加。依據該署綜整之意見摘要，某位人士指出，儘管對飛航組員要求增加休息時間有其效益，相關變更「構成作業上困擾，且多此一舉」，並稱空服員「有許多時機可以休息」。

譯自 *Aero Safety World* 2022 年 12 月號