民國 111 年業務計畫報告

（中華航空事業發展基金會已於 110 年 8 月 24 日以航基字第 0225 號核定）

壹、前言：

運輸安全調查委員會(以下簡稱運安會)於 110 年出版「臺灣飛安統計報告 2011-2020」指出：我國近 10 年民用航空運輸業飛機重大飛航事故發生原因分類當中，以「與人相關」計數 33 次，以「與人相關」計 33 件，佔 68.8%最高（其中 56.3%與駕駛員有關，12.5%與維修、地勤及客艙等其他人員有關);「與環境相關」計 21 件，佔 43.8%次之(其中 31.3%與天氣有關，12.5%與機場/航管/導航設施有關);「與航空器相關」計 17 件，佔 35.4%（其中 25%與系統與裝備有關，8.3%與發動機有關，2.1%與結構有關)，其他因素計 2 件，佔 4.2%。2011-2020 年與 2010-2019 年飛地安事故相互比較，「人為因素」是造成飛地安事件比例仍最高。民用航空局（以下簡稱民航局）亦於 108 年「國家民用航空安全計畫」第 4 版，針對航空安全政策特別提出，將與航空業界共同合作解決安全相關事務，並持續強化飛航安全。

貳、實施方式：

一、檢派適員出國參加國際相關「飛行與地面作業安全」與「航空器調查訓練」相關課程。派訓人員返國後，依規定期限完成「返國報告」並於本會網站公告，並提供會員單位與一般民眾閱讀，另擔任本會國內擴訓教育訓練種子師資，實施國籍航空從業人員飛地安全教育訓練工作。

二、依據歷年重大飛航事故及民航局飛安相關事件調查結果，對國籍航空業者建議事項(精進作為)並配合會員團體實務需求，據以規劃國籍航空年度國內、外飛行與地面作業安全教育訓練課目，預防類似案件再次發生。

三、辦理飛行與地面作業安全通識宣導教育(後勤維修、飛行操作、航空氣象、航空保安、航空生心理、飛航管制、地勤運行作業與意外事件等)，並邀請國內、外具有飛行與地面作業安全相關實務經驗之學者專家擔任講師，針對國內、外飛地安相關事件或專題(人為因素)，進行案例宣教、法令規章及飛地安全相關專題講授，強化人員作業安全共識，共同促進國籍航空飛航安全。

參、執行方法：

一、國內訓練 7 項：

項 次	項 目	地 點	時 間	人次	效 益
2-4	航空安全管理班	國內訓練教室	3 月	45	提升航空業界作業人員本職學能。
2-5	安全管理系統（SMS）普通班	國內訓練教室	4 月	45	提升航空業界作業人員本職學能。
2-6	安全管理系統（SMS）民航專班(民航局合辦)	國內訓練教室	6 月	45	提升航空業界作業人員本職學能。
2-7	機坪/空側安全管理班(民航局合辦)	國內訓練教室	7 月	45	提升航空業界作業人員本職學能。
2-8	作業風險管理班	國內訓練教室	8 月	45	提升航空業界作業人員本職學能。
2-9	人為因素與意外事件調查班	國內訓練教室	9 月	45	提升航空業界作業人員本職學能。
2-10	航空保安管理班(民航局合辦)	國內訓練教室	10 月	45	提升航空業界作業人員本職學能。

二、國外訓練 6 項：

項次	項 目	地點	時間	人次	效 益
1-1	空中巴士飛航事故調查進階訓練	法國	4 月	2	儲備國內擴訓師資與提升參訓人員本職學能。
1-2	場站設施系統配置與規劃	新加坡	5 月	1	儲備國內擴訓師資與提升參訓人員本職學能。
1-3	歐盟飛航紀錄器工作小組會議	德國	7 月	2	儲備國內擴訓師資與提升參訓人員本職學能。
2-1	IATA 人為因素訓練班	台北 IATA	8 月	6	儲備國內擴訓師資與提升參訓人員本職學能。
2-2	IATA 航空保安(SeMS)訓練班	新加坡	9 月	5	儲備國內擴訓師資與提升參訓人員本職學能。
2-3	IATA 風險管理訓練班	台北 IATA	11 月	6	儲備國內擴訓師資與提升參訓人員本職學能。

備註：國外訓練係指參訓國際航空運輸協會(IATA)籌辦之相關課程，並配合各類課程開班地點赴訓，不必然於國外受訓。

三、研討會與講習 4 項:

項次	項　目	地點	時間	人次	效　益
2-12	國籍航空飛安資訊研討會	臺灣	第 2、3 季	100	促進國籍航空業界飛地安全交流與合作。
2-13	事故調查研討會	臺灣	第 3、4 季	100	促進國籍航空業界飛地安全交流與合作。
2-14	國籍航空地面作業安全研討會	臺灣	第 3、4 季	120	促進國籍航空業界飛地安全交流與合作。
2-16	飛行與地面安全作業講習	臺灣	全年度	80	促進國籍航空業界飛地安全交流與合作。

四、資訊交流 1 項：

項次	項　目	地　點	時　間	效　益
2-11	飛安半年刊	本會	全年	提供業界最新飛行與地面作業安全資訊與航空專家文獻。

五、相關出國計畫 1 項：

項次	項　目	地點	時間	人次	效　益
2-15	基金會相關業務聯繫暨國際交流會議	美國	第 2、3 季	2	精進國際飛安交流與合作。

六、計畫行政管理 1 項：

項次	項　目	地點	時間	人次	效　益
2-17	計畫行政管理費	本會	全年	6	辦理國籍航空相關從業人員國內外飛行與地面作業地安全教育訓練工作。

肆、執行項目：

本計畫係按上述國際趨勢與國籍民航業者、民航主管機關之業務需求，規劃國內外訓練、研討會、講習、資訊交流、出國計畫及計畫行政管理費，共編列 20 項。

伍、效益：

歷年重大飛航事故及民航局飛安相關事件調查結果所顯示之國籍航空業者飛地安事件發生原因，為本會飛地安教育訓練科目規劃的重點。因此，民國111 年度規劃「國內外訓練」、「研討會及講習」、「飛安資訊交流」及「專案出國計畫」等 20 項目，綜合預期效益如下：

一、國內外訓練方面：

持續飛行與地面作業安全課程教育，其目的在於飛安觀念宣導與工作安全之不斷提醒，期以降低因「人為因素」而產生的飛地安事件。參加國外飛安業務交流及訓練班次，除按國際民航組織、政府政策與航空業界之需求外，另就專業師資與課目教學需求而考量，選擇相關課程並派遣適員參加訓練，以精進航空產業全般飛行與地面作業安全。

二、研討會、飛安宣教及講習方面：

根據國際民航組織最新飛航安全議題及發展趨勢，參加國內外相關研討會與講習，瞭解其他國家飛安重點議題與預防作為，提供國內飛安預防工作推展之參考。人為因素為工程、生理、心理、醫學、社會學及人類學等 6 項分類學科的總稱，近十年飛安事件調查報告結果，因「人為因素」造成之飛航事故比例最高；因此，邀請與「人為因素」有關的專家學者，舉辦飛安研討會與講習(後勤維修、飛行操作、航空氣象及航空安全管理等)，期藉專業人員相互交流與討論，強化飛地安全觀念，以降低因「人為因素」所造成飛安事故之機率。

三、飛安資訊交流方面：

(一)運用本會飛安、保安及修維護等專業志工，依據志工個人之專業蒐集「飛地安全相關資訊」，提供國籍航空參考運用(航空公司應參考並據以完成公司自我「飛地安全意外事件預防計畫及增修訂SMS系統參數資料庫」)。

(二)網站公告最新全球飛地安全訊息、辦理安全資訊交流研討會、出版飛安半年刊等資訊分享，提供國籍航空業者參考運用。

四、專案出國計畫方面：

(一)參加國際航空器事故調查相關訓練課程，了解航空器失事之因素分析，亦瞭解國外民航法規政策、業者營運相對策略及商業運行模式等飛航運行全般新資訊，接軌國際。

(二)完訓學員返國後擔任國內相關教育訓練師資，實施擴訓作業。